



SAP Portals Israel Ltd.
15 Ha'tidhar St.
P.O. Box 2658
43665 Ra'anana
Israel
T +972/9/7779-400
F +972/9/7779-401
www.sap.com

05.04.2011

עבור: אלמור חשמל התקנות ושירותים (1986) בע"מ

הנדון: הבעת תודה

אלכס שלום רב,

בתאריך 29.3.2011 נשרף שנאי 1600KVA בבניין הראשי בסאפ רעננה באופן פתאומי.

כתוצאה משריפת השנאי נפגע הגיבוי לתשתית החשמל בבניין ומכאן החלה פעילות אינטיביבית שלך ושל הצוות לאיתור שנאי זהה.

הודות למיומנות והמקצועיות שהופעלה על ידכם, השנאי הוחלף לאחר 24 שעות מרגע התקלה, דבר שאינו טריוויאלי ושיגרת.

מצאתי לנכון להודות לך ולאנשי הצוות, על הרצון, המקצועיות, האכפתיות והמסירות לתיקון התקלה וזאת כמעט ללא כל התרעה מוקדמת. אנו מודים לכם על הרתמות זו ואיננו רואים בכך דבר המובן מאליו.

בברכה,
שרון ששון
מנהלת מחלקת תשתיות